

Vodafone
Bulut Santral



Kurulum Adımları Nelerdir?

1. Sanal santralinizi iPhone (IOS) veya Android işletim sistemli akıllı telefonlarda kullanabilirsiniz.

2. Android veya IOS sistemine sahip telefonunuzun Google Play veya App Store'a girerek 'Bulut Santral' uygulamasını indirebilirsiniz.

3. Vodafone tarafından kullanıcıların e-posta adreslerine kullanıcı adı & şifre gönderilir.

İndirilen uygulamaya bir kez bu şifreyle giriş yapıldıktan sonra bir dahaki uygulama açışlarında bu şifrenin giriş ve IMEI doğrulamasını, ses paketi, santral tanımı ve senkronizasyonu yapılır.

4. Bilgilendirme sonrasında kullanıma başlayabilirsiniz.



Kurulum Basamakları

1.



Sal 8.10.2019 15:37

bulut.santral@vodafone.com

CLOUD MOBİL UYGULAMA HESAP BİLGİLERİ

To Jane Doe

KULLANICI : jane.doe@vodafone.com
PAROLA : 95Z*****
DAHİLİ : 999***
KURULUM BİLGİLERİ : [Kurulum için tıklayınız](#)

Yasal Uyarı :

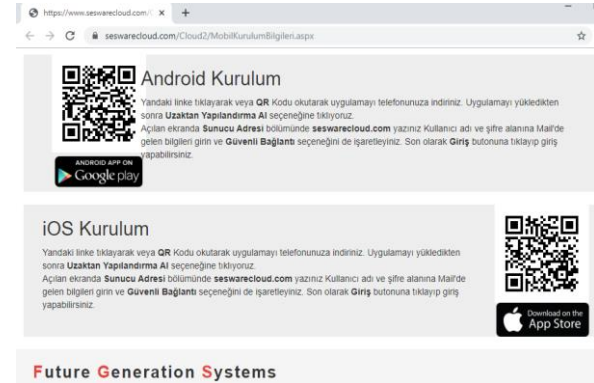
*Bu elektronik posta işbu linki kullanarak ulaşabileceğiniz Koşul ve Şartlar dokümanına tabidir
<http://www.vodafone.com.tr/VodafoneHakkinda/eposta-hukuki-sartlar.php>*

- Kurulumunuzda Bulut Santral Mobil uygulamasını kullanacak kişilerin İsim, Mail Adresi, tercih etmeniz durumunda dahili planınızı bize iletmeniz yeterli olacak. İletilen her bir mail adresine yukarıdaki gibi bir mail gelecek. Kullanıcı adı ve şifre bilgilerinize bu mail yoluyla ulaşabileceksiniz.
- İndirilen uygulamaya bir kez bu şifreyle giriş yapıldıktan sonra diğer girişlerinizde uygulama açışlarında bu şifrenin giriş ve IMEI doğrulamasını, ses paketi ve santral tanımı için senkronizasyonu yapılır.
- Mailde iletilen şifrenin geçerlilik süresi bir haftadır. Bir hafta içinde kurulum yapamazsanız, yeniden mail oluşturulması için bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.



2.

Mail içeriğinde uygulamayı indirebileceğiniz link de bulunmaktadır. Linke tıkladığınızda yukarıdaki sayfa açılacak ve cep telefonunuzun işletim sistemine göre (IOS ya da Android) kurulum için yönlendirileceksiniz.



3.

Uzaktan Yapılandırma Al

Yapılandırma adresini giriniz.

IP Adresi 10.76.190.237

UDID E916EE70BDCA

Kullanıcı adı

Parola

seswarecloud.com

Güvenli Bağlantı



Vpn



GİRİŞ YAP

- Uygulamayı kurduktan sonra ilk kez açmak istediğinizde mikrofon kullanımı, konum bilgisine erişim, kvkk metni onayı gibi bir dizi izin isteyecek. Uygulamayı kullanabilmeniz için, tüm izinleri onaylayıp, kabul ediyorum demeniz gerekmektedir.
- Kullanıcı Adı / Parola bilgilerini size iletilen maildeki gibi girip «Giriş Yap» demeniz yeterli olacaktır.
- Güvenli Bağlantı seçeneği yukarıdaki gibi açık olmalıdır
- Bazı durumlarda (Ör. telefon yada işletim sistemi yenilemelerinde) bizimle mail yoluyla iletişime geçerek yazılım / donanım eşleştirmelerini yeniden yaptırmanız gerekmektedir.

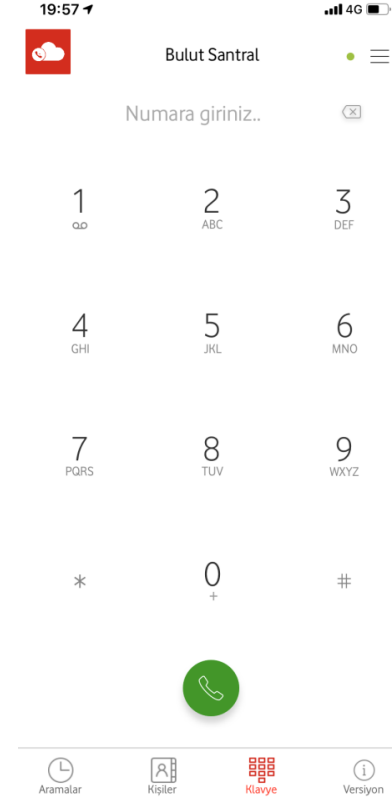


4.

Gelen bilgilendirmenin ardından uygulamayı kullanmaya başlayabilirsiniz.

İlk kurulumdan sonra size kullanıcı adı şifre sormayacaktır. Size şifrenin ulaştığı ilk bir haftadan sonra; Telefon yada işletim sistemini yenilerseniz, uygulamayı silip yeniden yüklerseniz; sistem yöneticisi ile iletişime geçiniz.

Aynı anda birden fazla cihazda kurulum yapılmaya çalışılır ise şifre geçersiz olacaktır. Sistem yöneticisi ile irtabata geçerek bilgi alabilirsiniz.

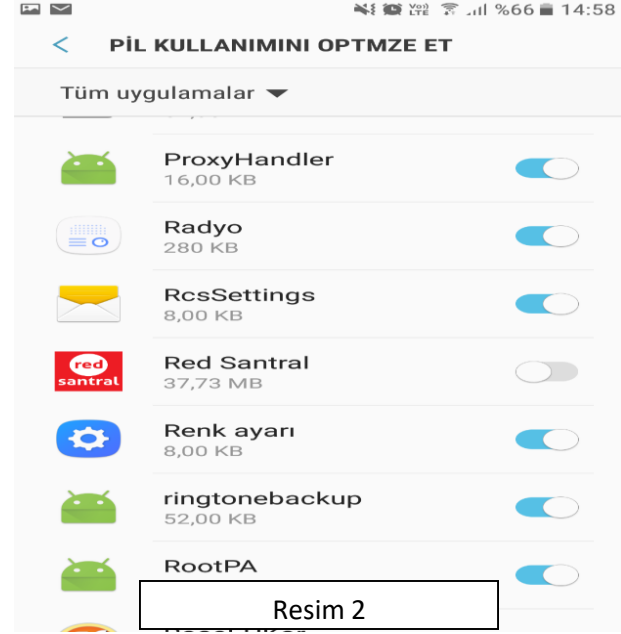


Kurulumda Yapılması Gerekenler



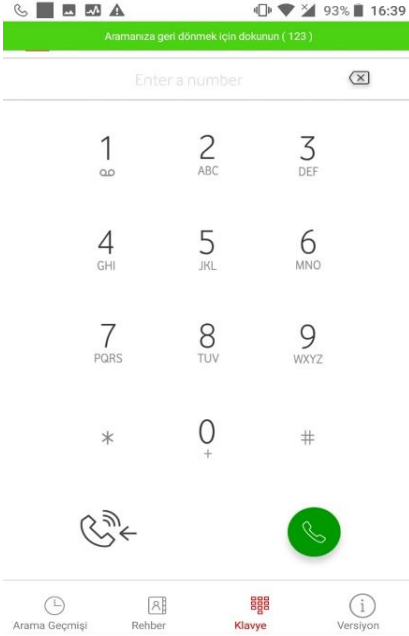
Uygulamanın arka planda çalışması için yapılması gereken ayarlar:

Uygulamanın kurulumu tamamlandıktan hemen sonra yukarıdaki gibi bir ekran gelecektir.

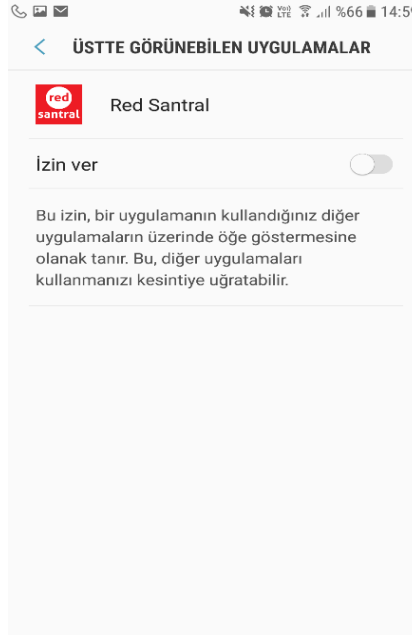


Karşımıza Resim 1'deki gibi bir ekran çıkacaktır. Burada tüm uygulamaları seçerek Resim2'deki gibi Red Santral uygulamasının işaretini kaldırmamız gerekmektedir.

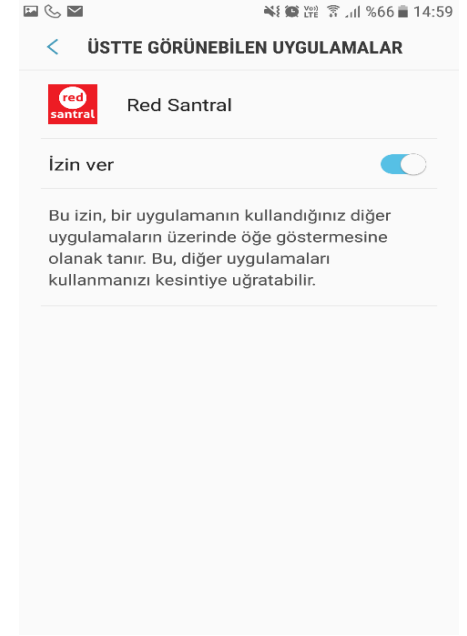




Resim 1



Resim 2

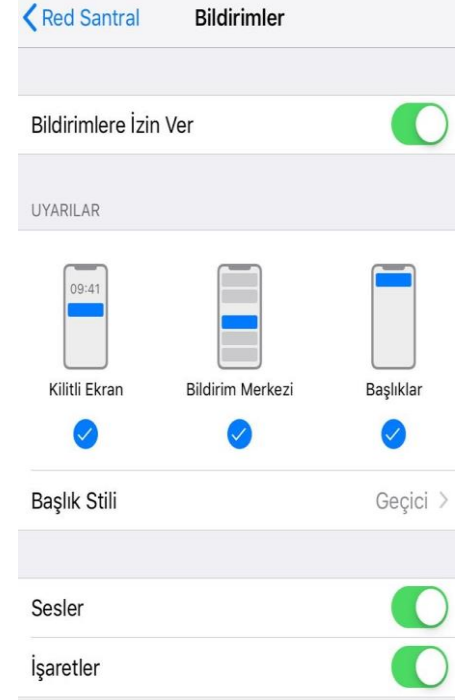
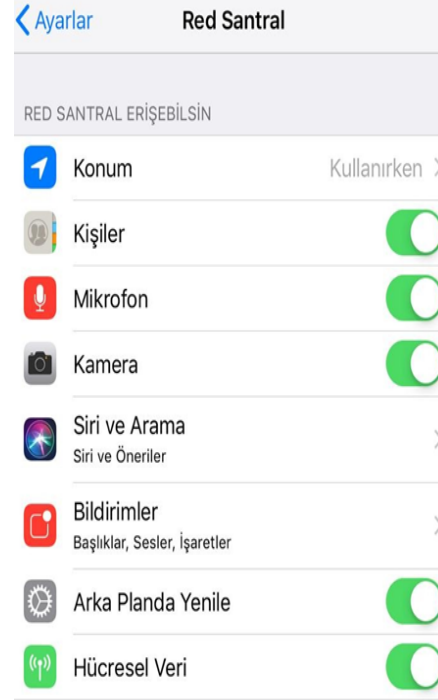


Resim 3

Android uygulamasında arama esnasında uygulamayı arka plana gönderdiğimizde resim 1'deki gibi arama bandı çıkması için: Resim 2 ve Resim 3'teki ayarların yapılması gerekmektedir.



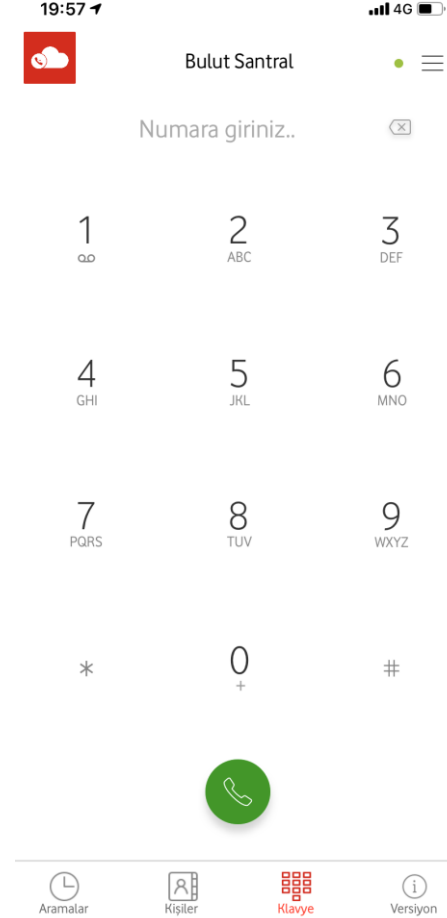
Bulut Santrali kullanabilmek için **Bulut Santral Konum, Kişi , Mikrofon, Kamera, Hücresel Veri, Arka Planda Yenile** izinlerinin verilmiş olması gerekmektedir. Ayrıca **bildirimler, sesler ve işaretler** açık olmalıdır.



Uygulamayı Kullanırken

Bulut Santral uygulamasının giriş sayfasından arama yapmak istediğiniz numarayı çevirerek arayabilirsiniz.

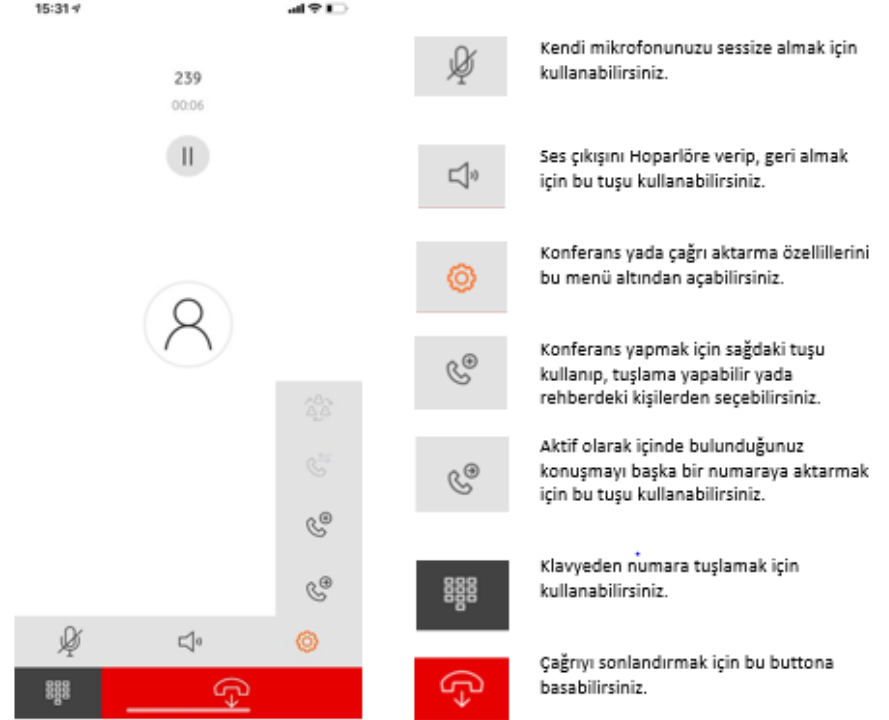
Sağ üstteki üç çizgiden yardımcı bölümüne ulaşabilir ve SIP Hesabı Kullan ve Uzaktan Yapılandırma Al bölümünü görebilirsiniz.



Uygulamayı Kullanırken

Aramayı başlattığınızda yandaki ekran karşınıza çıkacaktır. Buradan aramayı durdurabilir, sesi kesebilir, hoparlörü açabilirsiniz.

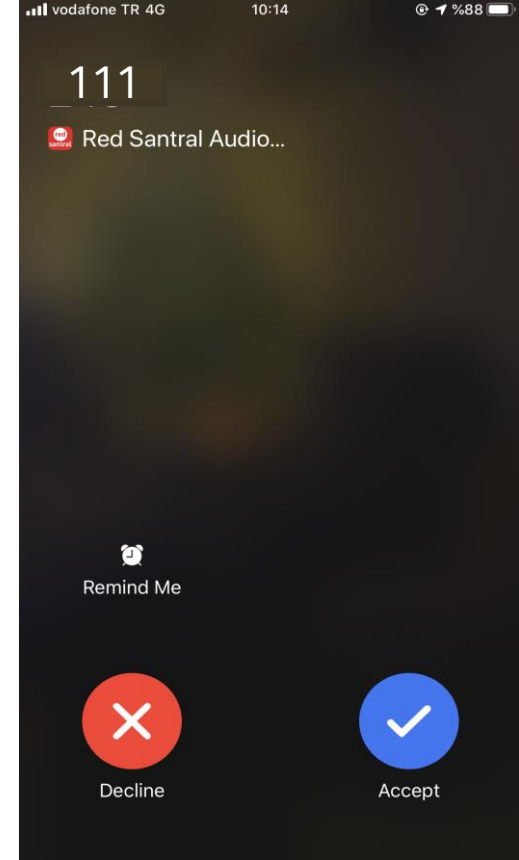
Ayarlar bölümünden arama yönlendirme ve numara ekleme yapabilirsiniz.



Uygulamayı Kullanırken

Telefonunuza arama geldiğinde yandaki ekranı göreceksiniz.

Bu ekrandan aramayı kabul edebilir ya da reddedebilirsiniz.



Uygulamayı Kullanırken

Ana ekradaki sağ üstteki üç çizgiden yardımcı bölümüne ulaşabilirsiniz.

SIP Hesabı Kullan ve Uzaktan Yapılandırma Al bu bölümdedir.

İlk kurulumdan sonra bu bölümde değişiklik yapmanız sistemde hata oluşmasına yol açabilir.



Yardımcı

Hoşgeldiniz

SIP hesabı kullanabilir veya uzaktan yapılandırma alabilirsiniz.

SIP Hesabı Kullan

Uzaktan Yapılandırma Al

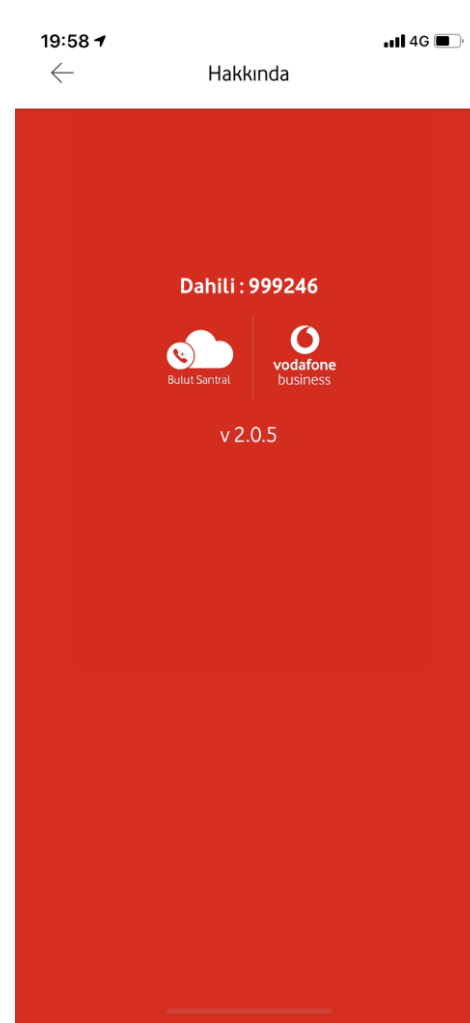


Uygulamayı Kullanırken

Ana ekranda versiyon bölümünde ürün sürümünüzü ve dahili numaranızı görebilirsiniz.

Sürümünüzün güncel olduğunu kontrol etmelisiniz. Güncel olmadığı durumlarda uygulamayı kullanırken bazı özellikler kısıtlanabilir.

Arama yaparken dahili numarada yazan 999'u tuşlamadan aramanızı gerçekleştirebilirsiniz.

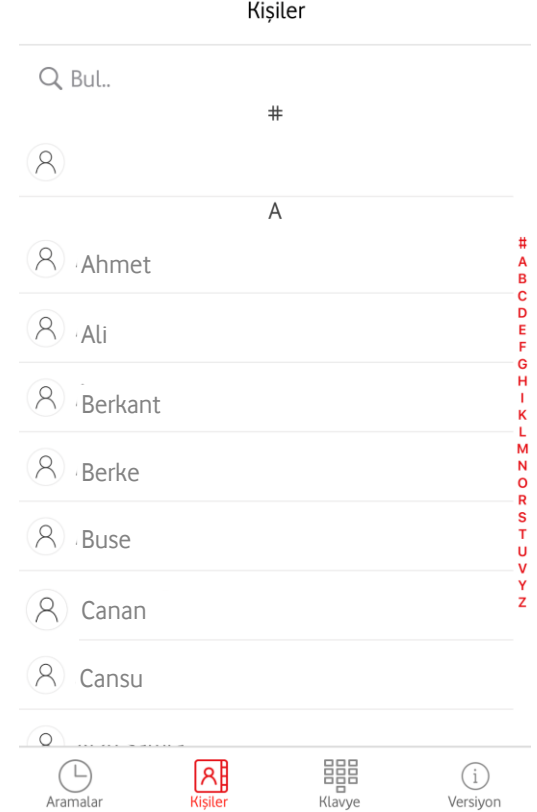


Uygulamayı Kullanırken

Kişiler sekmesinden rehberinizle senkronize olmuş kişi bilgilerini görebilirsiniz.

'Bul' bölümünden kişi araması yapabilirsiniz.

İsimlere tıklayarak arama başlatabilirsiniz.



Uygulamayı Kullanırken

Aramalar sekmesinden yaptığınız aramalarla ilgili tüm bilgilere ulaşabildiğiniz ekrandır.

Görüşme ayrıntılarını görmek için ⓘ simgesine tıklayarak görüşmenin tarihi, görüşme uzunluğu gibi bilgilere ulaşabilirsiniz.

Aramalar

Hepsi

Cevapsız

Dün

111

i

222

i

111 (3)

i

Çar 18 Aralık

222

i

111 (2)

i

222

i

Aramalar

Kişiler

Klavye

Versiyon



Bulut Santral Ne Anlatmak İstiyor?

Uygulamanın sunucuya sorunsuz bir şekilde bağlandığının işareti sağ üst köşedeki noktanın yeşil olmasıdır.	 Bulut Santral Numara giriniz..   
Hiçbir şekilde internet bağlantınız yoksa/ uçak modunday sa aşağıdaki gibi nokta gri belirsiz olur. Telefonunuzun internetini açıp deneyiniz.	 Bulut Santral Numara giriniz..   
Aşağıdaki gibi noktanın rengi turuncudan yeşile dönmüyorsa, tekrar noktaya dokunarak deneyiniz. İnternet erişiminizi, lokal internetinizin erişim (wifi) izinlerini kontrol ederek tekrar deneyiniz.	 Bulut Santral Numara giriniz..   
Yanlış dahili yada yanlış şifre girildi ise sağdaki gibi kırmızı olacaktır. Bu durumda çağrı alamaz, arama yapamazsınız. Kullanıcı adı şifre bilgisini kontrol ediniz.	 Bulut Santral Numara giriniz..   



Ekranda çıkabilecek hata uyarıları

Sistem Uyarısı

Red Santral uygulaması ile arama yapabilmemiz için internete bağlı olmanız gerekmektedir..

Tamam

İnternet ağına bağlanılamadığı durumlarda

Konum servisleri kapalı!

Lütfen uygulama ayarları bölümünden konum servislerini aktif ediniz.

Ayarlar

Konumun kapalı olduğu durumlarda

Sistem Uyarısı

Hata oluştu. Lütfen sistem yetkilisi ile iletişime geçiniz. Hata: İnternet bağlantısı çevrimdışı gözüküyor.

Tamam

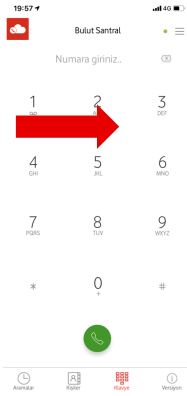
Geçerli bir internet bağlantısı bulunamadığı durumlarda



Rahatsız Etme Modu

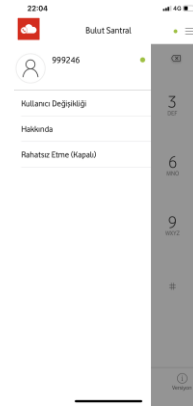
Çağrı almak istemediğiniz zaman uygulamayı DND/ Rahatsız Etme Modunu aktif hale getirebilirsiniz.

Adım 1:



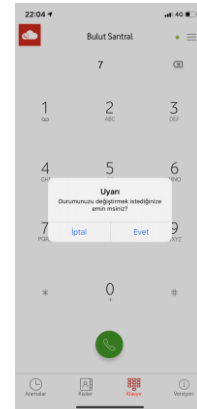
Ekran sol kenarından sağa doğru kaydırılır.

Adım 2:



Çıkan Menüde «Rahatsız Etme (Kapalı)» seçeneği seçilir.

Adım 3:



«Evet» seçeneği seçilir.

Adım 4:



Rahatsız Etme modu aktive getirilir. Rahatsız Etme modunu deaktif edebilmek için aynı adımları izlenir.



Sıkça Sorulan Sorular



1) Kullanmak için konumu açmak zorunda mıyım? Neden?

Evet, uygulamanın konum bilgisi ile çalışması regülatif bir zorunluluktur.

2) Notifikasyon geliyor ama çağrı gelmiyor yada arama yapamıyorum

Wifi, 3G /4G/ 5G hücresel veri bağlantınızı ya da konum bilginizi kontrol ediniz. Uygulamayı kapatıp yeniden açarak sağ üst köşedeki sinyal işaretinin yeşile dönmesini bekleyin.

3) Cevaplayamadığımız çağrılara erişebiliyor muyuz?

Son Aramalar altından Cevapsız ve Tüm Çağrılar listelerine ulaşabilirsiniz. Ayrıca sanal santral web arayüzünden arama kayıtlarınıza erişerek kaçan çağrılarınızı listeleyebilirsiniz.



